

**WÓJT GMINY MIELNIK**

ul. Piaskowa 38, 17-307 Mielnik
tel. 85 65 65 861, fax 85 657 71 21
e-mail: gmina@mielnik.com.pl
www.mielnik.com.pl

Mielnik, dnia 06 grudnia 2023 r.

OSO.152.3.2023

Szulc – Efekt sp. z o. o.

ul. Poligonowa 1

04-051 Warszawa

e-mail: e-commerce@samorzad.pl

W odpowiedzi na petycję dotyczącą podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu, uprzejmie informuję, że w Urzędzie Gminy Mielnik w roku 2018 zostały wdrożone i funkcjonują ułatwienia dla Interesantów/Petentów/Podatników polegające na możliwości dokonywania płatności w formie bezgotówkowej z użyciem terminalu do obsługi kart płatniczych.

Zaletą płatności bezgotówkowych jest wygoda, szybkość dokonywania transakcji, ograniczone ryzyko dokonania kradzieży oraz potwierdzanie każdej płatności na koncie poprzez potwierdzenie realizacji usługi.

Instytucja publiczna realizująca płatności bezgotówkowe jest postrzegana przez mieszkańców jako otwarta na nowe rozwiązania, kreująca nowoczesny wizerunek urzędu.

Słabą stroną może być ograniczona świadomość wydawanych środków, opłaty pobierane przez banki z tytułu posiadania kart czy zagrożenia cyberprzestępców.

Odnosząc się do złożonej petycji informuję, że w Urzędzie Gminy mielnik regulacje i procedury wewnętrzne są wystarczające dla zabezpieczenia potrzeb Interesantów/Petentów/Podatników w zakresie płatności bezgotówkowych.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

WÓJT

dr Marcin URBAŃSKI

Do wiadomości:

1. Adresat petycji.
2. a/a